



Nous sommes à la recherche d'un **Conseiller matériaux de construction à Mont-Laurier.**

Si tu as envie de relever de nouveaux défis avec une entreprise dynamique, établie dans la région de Mont-Laurier depuis plus de 50 ans, ce poste est pour toi!

Ton rôle, tes responsabilités et tes tâches:

Tu auras à informer et conseiller les clients afin de leur proposer les bons produits et services pour la réalisation de leur projet qu'il soit celui du bricoleur de fin de semaine à celui de la rénovation plus complexe.

Tu auras à estimer les quantités, vérifier les disponibilités de l'inventaire, préparer les commandes et finalement t'assurer du suivi pour offrir un service hors pair jusqu'à la coordination de la livraison.

Tu auras à agir en tant que dispatcher pour les clients qui se présentent au comptoir de matériaux. C'est-à-dire, bien comprendre l'ampleur du projet, t'occuper directement de la commande pour tout ce que tu auras sous la main et, quand c'est nécessaire, trier les demandes et les acheminer à notre service d'estimation ou à notre comptoir pour les professionnels de la construction.

Bien sûr nous avons des produits réguliers dans nos allées, il faudra donc sortir du comptoir de temps en temps pour conseiller les clients sur nos produits en stock et placer de la marchandise.

Nos exigences:

Être un passionné du service à la clientèle et avoir la patience et le tact d'interagir autant avec les clients qui s'y connaissent en matériaux que ceux qui ont peu ou pas d'expérience.

Tu auras besoin de connaître les caractéristiques des matériaux et comment les installer idéalement avec une bonne connaissance générale de la construction.

Même si tu as une bonne expertise c'est ta capacité à poser les bonnes questions qui fera que les clients auront tout ce qu'il leur faut pour réaliser leur projet.

Bien sûr il y aura des calculs, nous recherchons donc une personne avec une certaine logique qui s'adapte et apprend rapidement. Nos inventaires sur les produits sont informatisés et contiennent une mine d'information, mais il te reste à décider des quantités.

Pour être efficace dans ton rôle, tu dois avoir une grande capacité d'écoute, être autonome, organisé, avoir de la rigueur, être minutieux, et enfin être débrouillard.

Nous avons besoin de quelqu'un qui place autant d'importance à répondre au client qu'à lui offrir un magasin en stock et bien organisé.

Comme le comptoir des matériaux est souvent très occupé, il te faut avoir une bonne résistance au stress et aimer travailler dans un environnement au rythme rapide. En fait si tu as une bonne capacité d'adaptation tu y seras à l'aise.

Nous avons besoin de tes capacités à travailler en équipe avec une attitude positive.

Même si certains de nos clients ne viennent pas en succursale habiller sur leur trente et un nous cherchons tout de même une personne avec une présentation professionnelle.

Avoir un diplôme d'études secondaires ou une expérience équivalente. Une formation pertinente dans un domaine de la construction est un atout.

Une expérience de 2 ans dans un poste similaire est souhaitable.

Notre offre chez RONA Deslongchamps ;

Un salaire compétitif
Un environnement de travail stimulant
Des avantages sociaux
Des rabais pour les achats employés
Et un programme de formation complet.

CET EMPLOI T'INTÉRESSE : faits parvenir ta candidature à l'attention de Pascale Valois, conseillère ressources humaines à : pvalois@ronadeslongchamps.com

Note : seules les candidatures retenues seront contactées.